

DIE PROJEKTE 2015

JURYMASSE



SORGENFREIER RADVERLEIH MIT RUNDUM-SERVICE



Insbesondere bei Urlaubern wird Radfahren immer beliebter – ob bei Städtereisen oder bei Überlandfahrten. Mit unserem Sorgenfreien Fahrradverleih kommen wir diesem Aktivtrend seit 2013 immer mehr entgegen. Unser Konzept richtet sich nicht nur an Radurlauber, sondern besonders auch an kleinere touristische Betriebe, denen bisher die Anschaffung eigener Leihräder zu teuer bzw. zu aufwendig war. Der Sorgenfreie Fahrradverleih ist ein innovatives Verleihsystem in Thüringen, das es in der Form zuvor nicht in der Region gab. Die Idee dahinter entspricht den heutigen Gästewünschen: Sie können die Räder einfach übers Internet bestellen und an jeder beliebigen Verleihstation wieder abgeben. Unser speziell entwickeltes Online-Buchungstool lässt sich in jede Website integrieren und im Layout bedarfsgerecht variieren.

Die Gäste können die Räder direkt im Web-Buchungsformular aussuchen und verbindlich bestellen – oder über unsere Service-Hotline. Dank der zahlreichen Verleihstationen ist zeitunabhängigeres Radeln möglich. Wir bieten, neben klassischen Tourenrädern, eine umfangreiche Auswahl an E-Bikes, Kinderrädern und Zubehör an. Die Räder sind stets einsatzbereit und im Falle einer Panne erfolgt

schnell Hilfe, die telefonisch bestellt werden kann. Damit unterstützen wir die Idee des „Radtourismus für alle“.



Das Team des Sorgenfreien Fahrradverleihs versteht sich nicht nur als Dienstleister, sondern als Partner der Tourismusbetriebe. Das Konzept ist exakt an deren Bedürfnisse angepasst, sodass sich der Fahrradverleih mit Rundum-Service ganz einfach in den alltäglichen Betriebsablauf integrieren lässt – ohne wichtige Ressourcen abzuziehen. Unsere Partner profitieren von planbaren Fixkosten, regelmäßiger Wartung der Fahrräder, Pannenhilfe, attraktiven Werbematerialien sowie telefonischem Support. Außerhalb der Radsaison holen wir die Räder wieder ab und lagern sie bei uns bis zum nächsten Frühjahr ein. Jedes Hotel erhält zudem eine mit einem Cookie-Verfahren verbun-

46

KURZE PROJEKTbeschreibung

- **ZIEL:**
Fahrradverleih mit Rundum-Service und kalkulierbaren Fixkosten für Tourismusbetriebe ermöglichen
- **BISHERIGE ERGEBNISSE:**
Über 50 Kooperationen mit Hotels und Tourismusverbänden und 800 Verleihvorgänge im Jahr 2014
- **FINANZIERUNG:**
Auswahl zwischen Leasen, Mieten und Kaufen – zu guten Konditionen und individuellen Laufzeiten
- **ZEITRAUM:**
April–Oktober 2015

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE:

Der Sorgenfreie Fahrradverleih ist ein Verleihsystem für Tourismusbetriebe und Hotellerie, mithilfe dessen diese einen eigenen bezahlbaren Radverleih anbieten können. Der Rundum-Service umfasst u.a. die Reparaturen, Ersatzteile, telefonischen Support, Fahrradtransport und Wintereinlagerung. Des Weiteren haben wir ein Buchungstool für die Websites von Hotelbetrieben entwickelt, über das die Gäste die Räder und den Ausgabeort sowie Abgabeort an thüringenweiten Verleihstationen frei auswählen.

Projektmanagement:

- Mario Hirt

Kontakt:

- Ansprechpartner: Mario Hirt, Inhaber „Travel Butler“
- Anschrift: Karolinenstraße 49, 99817 Eisenach
- Telefon: 0174/6405043
- E-Mail: service@radfahren-in-thueringen.info
- Projekthomepage: www.fahrradverleih-in-thueringen.de

SORGENFREIER RADVERLEIH MIT RUNDUM-SERVICE



46

dene Identifikationsnummer. Damit wird jede Bestellung dem jeweiligen Betrieb zugeordnet, sodass dieser automatisch eine Provision vom Umsatz des Buchungstools in seiner Website erhält.

Im letzten Jahr haben wir bereits 800 Verleihvorgänge verzeichnet. Wir kooperieren aktuell mit etwa 50 Thüringer Hotels und den Tourismusverbänden Bad Langensalza und Weimar. In Städten von Altenburg über Erfurt bis Weimar – aber auch in kleineren Orten – verfügen wir bereits über Verleihstationen.

Für die nächsten Jahre ist eine stetige Erweiterung des Verleihstationennetzes in und außerhalb von Thüringen geplant, sodass der Fahrradverleih irgendwann flächendeckend angeboten werden kann. Aufgrund des durchdachten Konzepts ist es möglich, dieses Verleihsystem um Rädertypen und Services zu erweitern und auch auf andere Projekte und Bundesländer zu übertragen.